**Kreuzfahrtbericht AMR 100  
Auf den Spuren der Postschiffe bis zum Nordkap**

**24.06. – 08.07.2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 24.06.23 | Bremerhaven / Deutschland | 09:00 | 18:00 | 07:48 | 18:54 |
| 25.06.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 26.06.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 27.06.23 | Svartisen / Norwegen | 10:00 | 18:00 | 09:12 | 17:24 |
| 28.06.23 | Narvik / Norwegen | 08:00 | 17:00 | 07:42 | 17:00 |
| 29.06.23 | Honningsvåg / Norwegen | 17:00 | 23:59 | 15:06 | - |
| 30.06.23 | Honningsvåg / Norwegen | 00:00 | 02:00 | - | 01:12 |
| 30.06.23 | Alta / Norwegen | 12:00 | 21:00 | 11:00 | 20:54 |
| 01.07.23 | Tromsø / Norwegen | 08:00 | 18:00 | 07:36 | 17:54 |
| 02.07.23 | Raftsund / Norwegen | 00:00 | 23:59 |  |  |
| 02.07.23 | Svolvær / Norwegen | 12:00 | 20:00 | 11:06 | 19:30 |
| 03.07.23 | Rørvik / Norwegen | 12:00 | 17:00 | 11:24 | 16:48 |
| 04.07.23 | Molde / Norwegen | 08:00 | 12:00 | 07:18 | 12:24 |
| 04.07.23 | Åndalsnes / Norwegen | 15:00 | 20:00 | 14:30 | 20:24 |
| 05.07.23 | Sandane / Norwegen | 08:00 | 18:00 | 08:00 | 17:48 |
| 06.07.23 | Bergen / Norwegen | 08:00 | 18:00 | 07:24 | 17:52 |
| 07.07.23 | Farsund / Norwegen | 07:00 | 12:00 | 07:46 | 11:48 |
| 08.07.23 | Bremerhaven / Deutschland | 09:00 | 18:00 | 07:12 | 18:30 |

**Kapitän**: Jarle Flatebø

**Hotelmanager:** Remo Jahnkow

**Schiffsarzt:**  Dr. Haegler

**Aussteiger**

**-**

**Einsteiger**

**-**

**Gruppen**

SZ-Reisen mit 26 Gästen

**Staffliste**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grasshoff** | **Nadine** | **CD** | **24.04.23** | **14.08.23** | **41001** |
| **Thielen** | **Susanne** | **Sekretariat** | **24.06.23** | **25.09.23** | **46061** |
| **Pfeifer** | **Christian** | **BRB 1** | **17.06.23** | **08.07.23** | **605** |
| **Lessing** | **Saskia** | **BRB 2** | **08.05.23** | **14.08.23** | **604** |
| **Brandwein** | **Bela** | **BRB / Info / Lager** | **01.04.23** | **24.07.23** | **503** |
| **Wendt** | **Sabine** | **Bettenbuch, Hospital 1** | **17.06.23** | **14.08.23** | **502** |
| **Kessi** | **Beatrice** | **Animation, Bibliothek** | **24.06.23** | **08.07.23** | **6062** |
| **Flury** | **Daniel** | **LGI, Durchs., A-Vortr.** | **03.06.23** | **25.09.23** | **600** |
| **Lindauer** | **Franz** | **Gold & Silber, Wedding** | **08.05.23** | **24.07.23** | **601** |
| **Roehrken** | **Mats** | **KFB, Hospital 2** | **17.06.23** | **08.07.23** | **900** |
| **Ackermann** | **Silvia** | **Sport, Patin Beatrice** | **25.05.23** | **24.07.23** | **901** |
| **Braun** | **Mario** | **Entertainment** | **25.05.23** | **24.07.23** | **602** |
| **Saleh Metawee** | **Mohammed** | **BRB, Übergabe Animation** | **03.06.23** | **14.08.23** | **504** |
| **Haustein** | **Nico** | **BRB** | **03.06.23** | **08.07.23** | **603** |

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 4 | 0,51 |
| 21 to 40 years | 6 | 0,77 |
| 41 to 60 years | 102 | 13,03 |
| 61 to 70 years | 301 | 38,44 |
| 71 to 80 years | 275 | 35,12 |
| 81 to 90 years | 92 | 11,75 |
| 91 to 100 years | 3 | 0,38 |
| **Figure Total** | **783** | **100,00** |
| **Average Age** | **69,41** |  |  |

**Route**

**24.06.23 Bremerhaven / Deutschland**

Die Einschiffung verlief sehr zügig. Die Liegeposition direkt am Finger war perfekt.

**27.06.23 Svartisen / Norwegen**

Ca. 09.10 Uhr Ankunft. Es gab einen Shuttelbus, dieser fährt gegen Gebühr zur Hütte Brestua am See. Die Hütte ist ca. 2 km entfernt. Eine kleine Hütte mit Souvenirs war am Anleger vorzufinden. Abfahrt ca. 18.00 Uhr

**28.06.23 Narvik / Norwegen**

Ankunft ca. 08.00 Uhr. Das ca. 1 km entfernte Stadtzentrum kann gemütlich zu Fuß erreicht werden. Abfahrt ca. 17.00 Uhr.

**29.06.23 /30.06.23 Honningsvåg / Norwegen**

Wunderbare Passage des Nordkaps. Der Nebel verzog sich mit unserer Anfahrt. Ankunft in Honningsvåg um ca. 15.20 Uhr. Der Liegeplatz an der Pier, wie immer sehr zentral. Das Nordkap war weitgehend in Nebel gehüllt während der Ausflüge. Abfahrt ca. 01.30 Uhr.

**30.06.23 Alta / Norwegen**

Ankunft ca. 11.30 Uhr. Der Hafen ist ca. 4 Kilometer vom Zentrum entfernt. Ein kostenpflichtiger Shuttlebus wurde ab 13.00 Uhr angeboten, der die Gäste bei Bedarf nach Alta brachte. Abfahrt ca. 21.00 Uhr.

**01.07.23 Tromsø / Norwegen**

Ankunft ca.07.45 Uhr. Die Sonne scheint und wir liegen am besten Platz direkt im Zentrum. Abfahrt ca. 18.00 Uhr.

**02.07.23 Raftsund / Norwegen**

Ca. 08.00 Uhr Einfahrt in den Raftsund. Ein wunderbare Passage bei Sonnenschein.

Es gibt laut Lotsen neue Beschränkungen für die Einfahrt in den Trollfjord. Schiffen ab 26 m Breite ist es nicht mehr erlaubt hineinzufahren. Mit einer Breite von 29 m breit war uns eine Passage leider untersagt.

**02.07.23 Svolvær / Norwegen**

Ankunft auf Reede vor Svolvaer bereits ca. 10.30 Uhr. Der Lotse ließ uns eine Abkürzung nehmen.

Tenderweg war ca. 10 Minuten. Die Tenderpier befindet sich direkt im Stadtzentrum. Abfahrt ca. 20.00 Uhr.

**03.07.23 Rørvik / Norwegen**

Ankunft ca. 11.45 Uhr. Mitarbeiter der Touristeninformation empfingen unsere Gäste mit Stadtplänen und Infos. Das kleine Ortszentrum mit Shoppingmall ist direkt hinter der Pier. Abfahrt erfolgte um ca. 17.00 Uhr

**04.07.23 Molde / Norwegen**

Ankunft gegen 07.30 Uhr. Ein wolkiger Tag mit Regenschauern. Der Liegeplatz direkt im Zentrum. Abfahrt nach Andalsnes gegen 12.30 Uhr.

**04.07.23 Åndalsnes / Norwegen**

Ankunft bereits um ca. 14.30 Uhr. Ebenfalls wolkig und regnerisch. Liegeplatz wie gewohnt in Zentrumsnähe. Abfahrt um ca. 20.30 Uhr.

**05.07.23 Sandane / Norwegen**

Ankunft ca. 08.00 Uhr. Wir liegen vor Anker. Der Tenderweg ist ca. 8 Minuten. Die Anlegestelle der Tenderboote war recht nah am Ortszentrum.

**06.07.23 Bergen / Norwegen**

Ca. 07.30 Uhr Ankunft. Zentraler Liegeplatz ca. 400 m vom Zentrum entfernt. Es blieb weitgehend trocken. Ca. 18.00 Uhr Abfahrt.

**07.07.23 Farsund / Norwegen**

Ankunft ca. 07.30 Uhr. Wir lagen vor Anker. Die Pier war von einem anderen Schiff belegt worden. Die Gäste verließen das Schiff erst ganz in Ruhe nach dem Frühstück. Viele Gäste kehrten erst mit dem letzten Tender zurück. Zwei Gäste fehlten noch, aber konnten schnell gefunden werden. Abfahrt ca. 12.20 Uhr.

**08.07.23 Bremerhaven / Deutschland**

Ankunft ca. 07.30 Uhr. Wir lagen gemeinsam mit der Costa. Wir hatten den Liegeplatz direkt am Finger. Die Ausschiffung verlief gut.

**Ausflugsprogramm**

siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Gut funktionierende Zusammenarbeit mit dem gesamten Team um Hoteldirektor Remo Jahnkow.

**Deck und Engine**

Sehr gute Zusammenarbeit mit dem gesamten Team um Kapitän Flateboe.

**Technik**

Bordportal wurde neu aufgespielt. Hat weitgehend funktioniert. Es gab ein paar Kleinigkeiten. Leider fehlt eine Bedienungsanleitung, die soll nun nachgeliefert werden. Wechselnde Kollegen arbeiten mit dem Bordportal, da ist ein Bedienungsanleitung hilfreich.

**Reklamationen / Beschwerden**

Gäste Wimmer, 1035, BN 214420 haben am Abend des 01.07.23 gemeldet, dass ihre Scheibe zum Balkon beschädigt ist. Die Scheibe der Balkontür ist innen gesprungen und man kann nicht mehr gut hindurchschauen. Eine äquivalente oder höherwertige Kabine war leider nicht verfügbar.

Gäste Dettbarn, 1025, BN 375018 haben sich über Geräusche wie das Stühlerücken von den „Schöne Aussichten“ kommend beschwert.

Dr. Moser, 1046, BN 243532 hat sich offensichtlich mit der Sängerin des Trios unterhalten. Das führte vermutlich zu Missverständnissen mit der Kabinenbelegung dieser Mitarbeiterin. Er hinterließ einen Kommentar in den Fragebögen. Der Hoteldirektor wurde darauf aufmerksam. In einem klärenden Gespräch konnte der Unmut aber aufgeklärt werden. Mit der Mitarbeiterin wurde ein klärendes Gespräch geführt.

**Entertainment**

Siehe Entertainment Bericht

**Besonderes**

Am 28.06.23 in Narvik stieß sich Herr Rehse /# 983 / BN 179514 den Kopf an der Gangway am X-Ray-Gerät. Herr Rehse ist sehr groß. Herr Rehse hatte eine kleine Hautabschürfung am Kopf, ein Pflaster lehnte er ab. Frau Rehse verletzte sich dabei leicht an der Hand, dies fiel erst am nächsten Tag auf. Sie wurde im Bordhospital diesbezüglich versorgt. Die Gäste sind komplett

**Besondere Gäste**

Herr Deubert, 907, BN 198140 fällt auf durch ständige sehr „ins Detail gehende“ Fragestellungen, unzählige Verbesserungsvorschläge und Vergleiche mit anderen Schiffen auf. Er findet zudem einen abgebrannten Zigarettenstummel auf seinem Balkon und da nach seiner Auffassung keine Raucher nebenan sind, dies nur von den Offizierskabinen oder der Brücke gekommen sein kann. Er habe das schon auf anderen Schiffen beobachtet. Ich habe den Safety und den Staffkapitän über den Fund der Zigarette in Kenntniss gesetzt.Herr Deubert hatte sich dazu bereits eine Meinung gebildet. Es gab generell intensive Gespräche mit mir als auch mit dem Hoteldirektor.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Schöne Ziele, gutes Wetter, fantastische Passagen bei Mitternachtssonne. Eine super Stimmung an Bord.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

08.07.2023

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'